

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 玉野市児童発達支援センター放課後等デイサービス

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 54名

回収数 54

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	3	2	4	・やや狭く感じます。小学生の体にはその方が落ち着くなどあるのでしょうか。 ・様々なスペースが用意されているようで、すべて把握できてはいませんが、十分だと思います。	限られたスペースの中ではありますが、物の配置や区切りなどを検討しながら、活動を行うのに支障のないようにしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	49	1	0	4	・記述なし。	日によって、常勤職員のみ配置されている日がありますが、安全に配慮しながらそのときにできる最大限の支援をさせていただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	3	0	2	・不安を感じることは全くありません。普段、子どもたちと過ごしてくださっている先生や職員の方々の意見が大事なのかなと思います。 ・入口に段差があるため、車椅子の出入りは難しいのではと感じる。	施設を委託され運営している関係で大きく改修することは難しいですが、段差の解消など可能な部分から改善していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	53	0	0	1	・部屋の壁などとても可愛くなり、より楽しく過ごせる環境になったと思います。 ・清潔で楽しくなる壁面で心地よい空間です。 ・目的によってスペースが区切られていて、子どもたちにとってわかりやすくして良いと思います。	今後も、子どもたちが楽しみをもって通い、落ち着いて過ごせる場所づくりを心掛けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	5	0	0	・子どもの得意分野をしっかり支援してくれています。 ・子どもの特性を理解し、子どもが通いやすく困らないよう支援していただいていると思います。	懇談時にご説明した計画の内容を元に、お子様に必要なスキルを身に付けるための課題を今後も設定しながら支援をしていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	2	0	4	・記述なし。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	54	0	0	0	・記述なし。	今後も、保護者の方からの要望やお子様の様子、相談支援の計画等を元に、それぞれのお子さんに合った個別の計画を作成していきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	51	0	0	3	・記述なし。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	1	0	0	・子どもの不安に思う行動等に対して適切な支援をしていただいていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	0	0	3	・子どもの目標の達成度に応じて変更されている。	計画に基づいて課題や活動に取り組んでいきますが、その内容が固定化しないようにしていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28	5	7	14	・環境の変化が苦手な子ども多いと思うので、無理に機会を設けなくてもいいと思う。 ・お祭りの参加で地域の方と交流する機会があります。	年に1回開催しているマルシエや、長期休暇期間の療育の場面で、地域のお店にお出かけをして、様々な方との交流の機会を設けております。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	0	・変更があったときなど、その都度説明されており、書面でも説明されている。	これからも変更があった際には、欠かさず説明させていただきたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	0	0	1	・説明があったとは思いますが、いろいろな話を聞いたのであまり記憶にありません。	懇談時の説明とコピーをお渡ししておりますが、ご不明な点や要望等がありましたら、遠慮なく申してください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	7	6	11	・ペアレントトレーニングは学んでみたかったと思います。 ・過去には行っていたようだが、現在はそのような機会はないように感じる。	研修の案内があるときはチラシを掲示・配布させていただいております。研修や勉強会等の機会については検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	53	0	1	0	・記述なし。	ご利用日当日に連絡帳アプリで体調についてご連絡いただくようお願いしております。こちらで気を付けるべきことがあれば遠慮なく申してください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	2	0	0	・とても良く聞いてくださり、助かっています。 ・子どもの成長につれて、いろいろな悩みが出てきますが、その都度相談させていただき、アドバイスをしていただくので助かっています。 ・半年ごとの懇談時以外にも、こちらから相談したときには話を聞いてもらっている。	限られた時間の中では十分にお話しできないこともあるかもしれませんが、これからも、送迎時や懇談、連絡帳等で保護者の皆様とお子様のできたことや課題をしっかりと話しながら共有していきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	3	0	0	・記述なし。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	5	10	15	・きょうだい児まで支援はなかなか難しいの でしょうが、あればありがたいです。 ・なくてもいい。 ・以前は行われていたようだが現在は行われ ていない。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	49	3	0	2	・いつも丁寧に対応してくださってい ます。 ・相談したことにはすぐに対応してくだ さりとても助かっています。	限られた時間、機会の中ではありま すが、これからも保護者の皆様の悩みにつ いて一緒に考えていきたいと思いま す。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	53	1	0	0	・お迎え時によく聞いてくださってい ます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	50	1	0	3	・通信を発行してくれています。 ・月1回の通信がある。ホームページは 週1回で更新されている。	今後も、毎月お配りさせていただいて通信や ホームページ上で、お子様たちの様子や取り組みな どについてお知らせさせていただきたいと思いま す。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	51	1	0	2	・通信やホームページに写真を載せると きは、最初に確認した同意書を元に掲載 されている。	今後も写真の掲載や使用については必ず確認 をさせていただき、個人情報の取り扱いや守 秘義務に十分留意していきたいと思いま す。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	2	0	2	・記述なし。	災害時の対応や感染症への対応については、 お知らせさせていただいています。その他の ものは、職員向けに作成しているものを、保 護者向けに変更をしながらお伝えできるよう にしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	48	1	0	5	・定期的に避難訓練が行われています。	年2回の規定通り避難訓練を実施しています。職員 のみ、午前中に補助としてセンターの訓練にも参加 しています。訓練実施については通信で報告してい ます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	49	2	0	3	・記述なし。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	0	0	3	・安全に配慮されているので、その様な 場面になったことはありません。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	51	2	0	1	・いつも嬉しそうに通い、「楽しかった♪」 と帰ってきます。 ・初回から何も不安に思わず通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	6	1	0	・「家でゲームがしたい。」、「お友達と遊びた い。」と行きたくないと言うことがあります。 ・とても楽しく通っています。 ・自分から準備をして、楽しみに通っていると思 います。 ・楽しみに通所しています。 ・毎回とても楽しみにしています。	子どもたちそれぞれが、事業所へ来る楽 しみを感じたり達成感を持ったりするこ とでモチベーションを上げられるよう、 引き続き取り組んでいきたいと思いま す。
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	2	0	0	・子どもが楽しく通えていることや、相 談に対して適切に対応して下さること にととても満足しています。	今後も、保護者の方や子ども達の悩みに応えながら 満足して利用していただけるように努めていま すので、引き続きよろしくお願ひいたします。